

NAGIOS を拡張した  
総合モニタリング  
ソリューションの開発

 **GROUNDWORK**  
OPEN SOURCE

## GROUNDWORK MONITOR PROFESSIONAL の標準となる追加機能

GroundWork Monitor Professional は、すべての利用者の IT モニタリングとマネージメントソリューションの標準パーツとなるよう Nagios に下記の拡張を行った：

- 容易でシンプルなインストール
- コンフィギュレーション手順を高速化する Web ベースツール
- コンフィギュレーションファイルの新しい Nagios 2.0 バージョンへの自動アップグレード
- 直感的表示による統合パフォーマンスモニタリング
- アラーム、機能停止および通報レポートを含む、先進のレポートング
- シンプルなユーザ実施カスタマイズ
- これまでにないサーバ、アプリケーションおよび広範囲のデバイスをモニタリングするために GroundWork が開発した 40 以上のプロファイル・ライブラリ
- 傾向分析をするための持続的なデータストレージ
- ハウツー情報を継続的にアップデートするドキュメントの本棚
- 継続的なメンテナンスとソフトウェアの更新
- プロフェッショナル・コンフィギュレーションサービスとサポート
- 習熟曲線をより短くする、オペレータとシステムマネージャのトレーニング

## NAGIOS - 可用性モニタリングのための有用な構築要素

Nagios は、問題が発生した時にシステム管理者に警報を発する主要なオープンソースの IT モニタリングアプリケーションである。1999 年のダウンロード開始以来の数十万件にもなるダウンロードにより、Nagios は、IT チームへの価値提供の実績を持っている。IBM の Tivoli や HP の OpenView のような高価でメーカー固有のモニタリング・プラットフォームに対するオープンソースの代替手段を多くの企業が探しているという時に、Nagios 後の機運が大きく伸び続けている。

Nagios は IT インフラストラクチャをモニタリングする基本的な構築要素を提供するが、多くの IT チームは、効果的なソリューションとするためには相当の時間とリソースを投資しなければならないことに気付いている。IT マネージャは骨を折ることなく、長期の配備プロセスにコストをかけないで Nagios の能力を活用できる方法を探している。同様に重要なことに、完璧な IT インフラストラクチャ・モニタリング・ソリューションを作るため必要なコンポーネントの正しい組み合わせを選んで統合することに伴うリスクを低減することに気を配っている。

## GROUNDWORK MONITOR PROFESSIONAL - NAGIOS の拡張

GroundWork Monitor Professional は、複雑な IT 運用と構成設定や調整のために制約されたリソースしか持たない企業のための、総合的なフル・サポート・ソリューションである。それは、Nagios 上にスケーラブルな IT モニタリング・ソリューションを創った。

GroundWork Monitor Professional は、完璧な IIT パフォーマンスと可用性のモニタリングおよび管理ソリューションを創るために、Nagios 2.0、MySQL 5.0 および RRDtool に加えて GroundWork が開発したコンポーネントを含む、選りすぐったオープンソース・プロジェクトを統合している。完全に統合しサポートする提案によって、GroundWork Monitor Professional は、オープンソースソフトウェアについての長い習熟期間の必要性和、金のかかるインストールとコンフィギュレーション・プロセスを解消する。広い業界にまたがる 100 社以上の組織が、いまや Groundwork Monitor Professional を頼りにしている。

## Nagios と GroundWork Monitor Professional の比較

機能	Nagios	GroundWork
基本の可用性状態モニタリング	●	●
アラーム、通報、エスカレーション	●	●
ドキュメント	●	●
プラグイン・ライブラリ	●	●
Webベースのコンフィギュレーション/コンソール	○	●
高速なコンフィギュレーション、サーバ管理	○	●
パフォーマンス・モニタリング	○	●
持続性データベース	○	●
プロファイル・ライブラリ	○	●
広いデバイス、アプリケーション、システムを対象	○	●
サポート	○	●
定期メンテナンス/アップデート	○	●
配備オプションとサービス	○	●

## エンタープライズ・クラスの機能とオープンソースの値ごろ感

Nagiosに加えて、GroundWork Monitor Professionalは、MySQL データベースとスキーマ、パフォーマンス傾向グラフ、Web ベース構成設定、集中化コンソールおよび広範囲にわたるドキュメントとハウツーの使用説明書を含む、多くのオープンソース・コンポーネントを組み入れている。GroundWork Monitor Professionalは、使い勝手がよく、エンタープライズ・クラス・ソリューションのサポートと総合的な機能を持ちつつ、選りすぐったオープンソース・ツールのコストと柔軟性の利点を得るため、それらの要素を全体として機能するひとつの密集した集合体に統合する共通のファウンデーション・プラットフォームを組み込んでいる。

## GROUNDWORK MONITOR PROFESSIONAL の差別化要因と運用上の利点

差別化要因	運用上の利点
<b>1. 迅速で容易なインストール</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- すべての前提環境が含まれる</li> <li>- 容易な実行手順</li> <li>- Linux の専門的な経験を必要としない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ オープンソースソフトウェアの前提環境をプリインストールしなくて良いので、設置と実行が早くなる</li> </ul>
<b>2. シンプルで容易なコンフィギュレーション</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Web ベースのコンフィギュレーションとメンテナンス・ツール</li> <li>- プラグ・イン、ベストプラクティス、測定基準や他のコンフィギュレーションを特定のデバイスタイプや環境向けにカプセル化したプロファイル・テンプレートの大量提供</li> <li>- 総合的なドキュメント</li> <li>- 容易で高度なコンフィギュレーションの選択肢</li> <li>- コンフィギュレーション支援の追加提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ コンフィギュレーション・ファイルを編集する退屈なコンフィギュレーション作業を排除する</li> <li>■ 初回には専門家の支援を受けて正しくセットアップできる</li> <li>■ 容易な運用中のコンフィギュレーションの保守</li> </ul>
<b>3. 即座の視認性とコントロール</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- リアルタイム・ステータス・ビュー、フィルタ・ビュー、トラブルビュー、サマリビュー</li> <li>- 総合的なパフォーマンス傾向</li> <li>- ドリルダウンでモニタリングデータの参照をより詳細で容易に操作</li> <li>- ホストやホストグループを常に監視する、持続性のウィンドウ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ インフラストラクチャの中の問題を一瞥する</li> <li>■ 迅速なモニタリング・データへのアクセスとトラブルシューティング</li> <li>■ モニタリングシステムの操作に時間がかからないので、問題解決にもっと時間を割ける</li> </ul>
<b>4. 統合されたパフォーマンス・グラフ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 理解しやすいパフォーマンス・グラフ</li> <li>- カスタム・ビューのためにパフォーマンス・グラフの組合せを作る</li> <li>- プロファイル・テンプレートが自動的にパフォーマンス・ビュー構成</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 機能停止やパフォーマンス劣化にプロアクティブに取り組むため可用性とパフォーマンスの傾向を判断する</li> <li>■ いつどこで装置交換や容量拡張するか判断する</li> </ul>
<b>5. 機能強化されたレポート、統合コンソール</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- アラーム、機能停止、通報のレポート</li> <li>- イベント履歴を表示する統合コンソールビュー</li> <li>- SNMPトラップとログイベントを Nagios モニタリングと統合する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ リアルタイムのステータスとイベント履歴を関連付ける</li> <li>■ 複数のモニタリング・データタイプ（ログ、トラップ、ポーリング）を関連付ける</li> <li>■ 実施中の IT 管理に役立つ細かく、柔軟なヒストリカル・ビュー</li> </ul>
<b>6. ダイナミックなユーザインタフェースと簡単なカスタマイズ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PHP の枠組が動的データベース駆動型アプリケーションを可能に</li> <li>- AJAX 技術でページをバックグラウンドで継続的にリフレッシュ</li> <li>- 被監視サーバ数に制限がなく、巨大なネットワークまで拡大</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ リアルタイムのモニタデータへすばやくアクセス</li> <li>■ 異なる製品機能 / ビューに対するロール・ベースのアクセス</li> <li>■ 大規模ネットワーク所有企業が廉価なオープンソースベースのモニタリングソリューションを使える</li> </ul>
<b>7. 拡張可能な統合アーキテクチャ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 異なるタイプのモニタデータ（ログ、SNMPトラップ）を統合</li> <li>- 異なるシステムからのモニタデータを単一のビューに集約</li> <li>- リアルタイムモニタリングと履歴情報のカスタムディスプレイ構築</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ IT モニタリングから他の選りすぐりのオープンソースのツールに拡張</li> <li>■ 組織に適合し、あなたが必要とするカスタマイズされたモニタリングシステムを入手</li> </ul>
<b>8. フルサポートされた、エンタープライズクラスの IT モニタリングと管理ソリューション</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nagiosと選りすぐったオープンソース・ツールを基盤とする総合的なソリューション</li> <li>- サブスクリプション（期間契約）でソフトウェア更新の維持管理</li> <li>- エキスパートのサポート</li> <li>- 広範囲の製品と監視ベストプラクティスのドキュメントを内包</li> <li>- すぐに使えるようにする（ターンキー配備）サービスを提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 単一のベンダーがサポートするネットワーク全体のためのモニタリング・ソリューション</li> <li>■ 問題を速やかに解決できる専門家へのアクセス</li> <li>■ ソリューションを最新の状態にする継続的な改良と機能拡張</li> <li>■ あなたのモニタリング・システムを継続的に保守</li> </ul>

「我社はエンタープライズ・クラスのモニタリングシステムを作るために GroundWork をパートナーとしたが、そのことで IT の社内での評判を良い方向に変化させた」

- フェニックステクノロジーズ社 CIO  
クリフ・ベル氏

## GROUNDWORK MONITOR PROFESSIONAL における NAGIOS 拡張

基本となる Nagios の可用性モニタリング機能を拡張する多くの堅牢な機能を結合することで、GroundWork Monitor Professional は、完全な機能を持つモニタリングシステムのために重要な能力のすべてを持つ、オープンで集中化されたソリューションを提案する。

## GROUNDWORK MONITOR PROFESSIONAL で NAGIOS の拡張を行った領域

### 迅速で容易なインストール

GroundWork Monitor Professional の全コンポーネントは、容易なインストール用パッケージの中で提供される。GroundWork があらかじめバラバラなソフトウェア・コンポーネントが相互に働くようにしているため、GroundWork Monitor Professional のインストールはシンプルである。ユーザは、多数のオープンソース・コンポーネントを社内で統合する苦勞をすることなく、機能拡張された Nagios ベースのモニタリング・ソリューションの全能力を入手できる。

システム管理者は、中核のモニタリング・ソフトウェアをインストールする前に、多くの前提環境をインストールして、すべて動くようにしなくても良い。シンプルなインストールプロセスと容易に行えるステップなので、すばやくインストールのプロセスをやり通すのにユーザが Linux の熟練システム管理者である必要がない。

### 再設計されたダイナミックなインタフェース

GroundWork Monitor Professional は、Nagios のステータス・データとコマンドのための高度なユーザインタフェースを持つ。この Guava という名称の PHP ベースの Nagios の代替インタフェースは使いやすく、情報をすばやく、より直感的な形で表示する。Windows の Explorer 形のドリルダウン操作、複数のツリー形ビュー(サマリビュー、ネットビュー、トラブルビューとフィルタビュー)と、モニタリング状態スクリーンを使うことは、ユーザが問題点を早く認識して取り掛かることで、容易で迅速なトラブルシューティングをできるようにする。

この新しい UI は、関連した大規模インフラストラクチャ上のステータスデータを表示する際に、前のデータを表示しきる前に常にリフレッシュしてしまうことに関連した、よく知られている Nagios の問題を解決する。Nagios のインタフェースでアクセスするのを望む人には、Nagios 状態マップ、レポートと他の画面から Nagios のオリジナルの

フォームが使い、管理コントロールによってインタフェースを統合できる。

GroundWork Monitor Professional の PHP ベースのプレゼンテーション層は、Web ページによってダイナミックなデータベース駆動型アプリケーションを可能にする。新しい AJAX のような Web 2.0 技術を使って、ユーザが画面でのアクションを行わないでも、バックグラウンドで継ぎ目なくページが常にリフレッシュされる。必要に応じて、オープン API を使って、さらにあなた自身のビューをカスタマイズすることもできる。

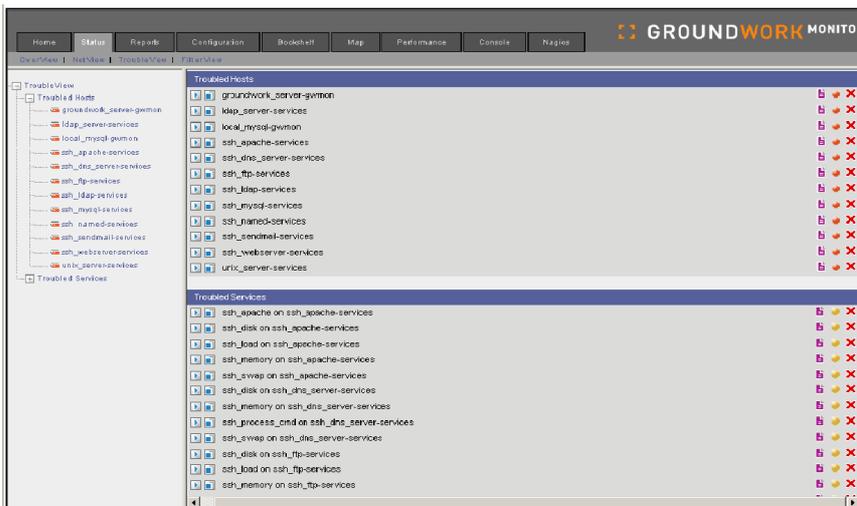


図 2 : GroundWork Monitor Professional の拡張されたユーザインタフェース

Report Date	Msg Count	Device	Monitor Status	Application Type	Message
2006-01-09 11:11:33	1	wmi_exchange-exchange	WARNING	NAGIOS	Warning - Memory Utilization 88%
2006-01-09 10:24:41	4	nrpe_mssql-mssql	UNKNOWN	NAGIOS	Error
2006-01-09 10:21:44	2	nrpe_mssql-mssql	CRITICAL	NAGIOS	Critical: SQLBrowser not running
2006-01-09 10:20:32	2	nrpe_exchange-exchange	WARNING	NAGIOS	Warning - Memory Utilization 89%
2006-01-09 10:21:26	4	nrpe_mssql-mssql	UNKNOWN	NAGIOS	Error
2006-01-09 11:06:26	3	wmi_exchange-exchange	CRITICAL	NAGIOS	CRITICAL - Cannot make SSL connection
2006-01-09 10:18:42	2	nrpe_mssql-mssql	CRITICAL	NAGIOS	Critical - MemoryGrantsPending = 214752
2006-01-09 10:18:18	1	wmi_wmi-mssql	OK	NAGIOS	OK - CPU Utilization 24%
2006-01-09 10:18:15	2	nrpe_mssql-mssql	UNKNOWN	NAGIOS	Database "msdb" is not found:
2006-01-09 10:17:58	2	nrpe_mssql-mssql	CRITICAL	NAGIOS	Critical: mssqlserver not running
2006-01-09 10:17:37	1	wmi_wmi-mssql	CRITICAL	NAGIOS	Critical - CPU Utilization 94%
2006-01-09 10:17:39	4	nrpe_mssql-mssql	UNKNOWN	NAGIOS	Database "master" is not found:
2006-01-09 10:17:16	2	nrpe_mssql-mssql	CRITICAL	NAGIOS	Critical: SQLSERVERAGENT not running
2006-01-09 10:16:58	2	nrpe_mssql-mssql	UNKNOWN	NAGIOS	Database "1" is not found:
2006-01-09 10:16:33	2	nrpe_mssql-mssql	CRITICAL	NAGIOS	Critical: MSSQLServerADHelper not running
2006-01-09 10:16:16	2	nrpe_mssql-mssql	UNKNOWN	NAGIOS	Error
2006-01-09 10:15:58	2	nrpe_mssql-mssql	CRITICAL	NAGIOS	Critical: MSSQLSERVER not running
2006-01-09 10:14:41	4	nrpe_exchange-exchange	CRITICAL	NAGIOS	Critical - Cannot make SSL connection
2006-01-09 10:14:56	6	nrpe_mssql-mssql	UNKNOWN	NAGIOS	Database "mssqlsystemresource" is not
2006-01-09 10:04:56	2	nrpe_mssql-mssql	CRITICAL	NAGIOS	Critical - UserConnections = 2081584302
2006-01-09 10:09:11	12	nrpe_mssql-mssql	CRITICAL	NAGIOS	Critical: MSSQLSERVER not running
2006-01-09 09:56:33	1	wmi_exchange-exchange	WARNING	NAGIOS	Warning - Memory Utilization 89%
2006-01-09 08:51:32	1	wmi_exchange-exchange	CRITICAL	NAGIOS	Critical - Memory Utilization 90%
2006-01-09 08:46:32	1	wmi_exchange-exchange	WARNING	NAGIOS	Warning - Memory Utilization 89%

図3：詳細なイベント履歴を提供する統合コンソールビュー

### 統合コンソールビュー

統合コンソールビューは、イベント履歴で、時間的視点でのイベントを提供する。閾値による色分けと関連する装置からの詳細メッセージは、イベント履歴をリアルタイム・ステータス画面に関連付けさせ、問題原因を推定できるようにする。コンソールビューは、モニタリング・ステータス・ビューよりも詳しく、ひと目で分かるイベントとステータス・データを提供する。そのコンソールは、リアルタイムに、高度に詳細で構成設定可能なモニタリングデータを提供するので、ネットワーク・オペレーションセンター (NOC) に理想的である。

統合コンソールによって能動のおよび受動的ポーリングによるデータを入力するだけでなく、たとえば SNMPトラップや Syslog ファイルなどの他のモニタリングタイプを入力できる。ファウンデーション層を通して、あなたのインフラストラクチャ特有の他のアプリケーションタイプでも統合できる。統合コンソールは、ユーザがリアルタイム・ビューとイベント履歴および複数のモ

ニタリングタイプを関連付け、問題原因の推定をできるようにする。

### 簡易化された Web ベースのコンフィギュレーション

GroundWork Monitor Professional は、シンプルな Web ベースインタフェースでコンフィギュレーションプロセスを簡易化、加速化することで、システム管理者が Nagios をすばやくセットアップし、保守をできるようにする。インストレーション後は、IT インフラストラクチャに追加・変更や削除が施された時のモニタリングシステムのメンテナンスも容易化する。

Nagios のコンフィギュレーションとセットアップでは、通常、コマンドラインのテキストエディタを使って、各監視対象のアプリケーション、サービス、デバイスなどのためにモニタリングシステムを手で構成設定するため、複数のテキストファイルを編集しなければならない。GroundWork Monitor Professional では、Nagios 専門家でないユーザは Web インタフェースにより手馴れたツールとテクニックを使って、最初からモニタリングシステムを正しく構成設定することができる。今 Nagios を使っているユーザは、Nagios のコンフィギュレーションファイルを読んだり書いたりできるし、後で簡単に統合することができる。経験のある Nagios ユーザは、Nagios のコンフィギュレーションファイルを直接編集し、GroundWork のコンフィギュレーションを置き換えて使うこともできる。さらに、古い Nagios バージョンのコンフィギュレーションファイルは、自動的に Nagios バージョン 2.0 にアップデートされる。

「最も大きな動機は、デザイン、コンフィギュレーションとチューニングを含む GroundWork の専門的知識だった。それらのソリューションを立ち上げる時間には特筆するべきものがあった。GroundWork を導入することで、我々全体のインフラストラクチャが数週間間でモニターされるようになった。」

- ルドルフ・アンド・スレッテン社 IT 部長  
サム・ラモニカ氏

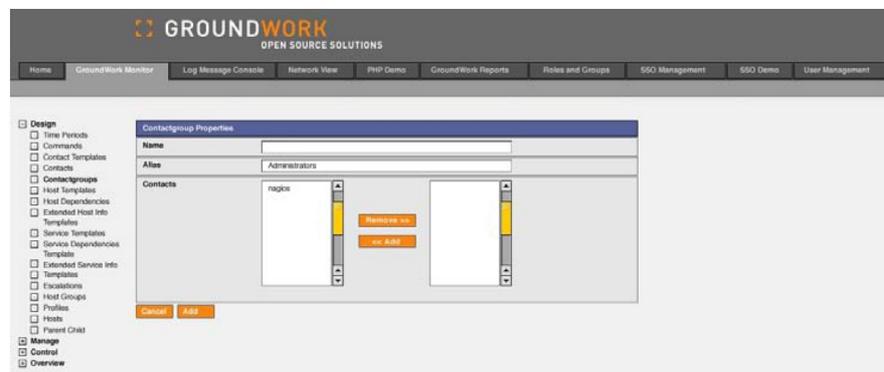


図4：簡易化された Web ベースのコンフィギュレーション

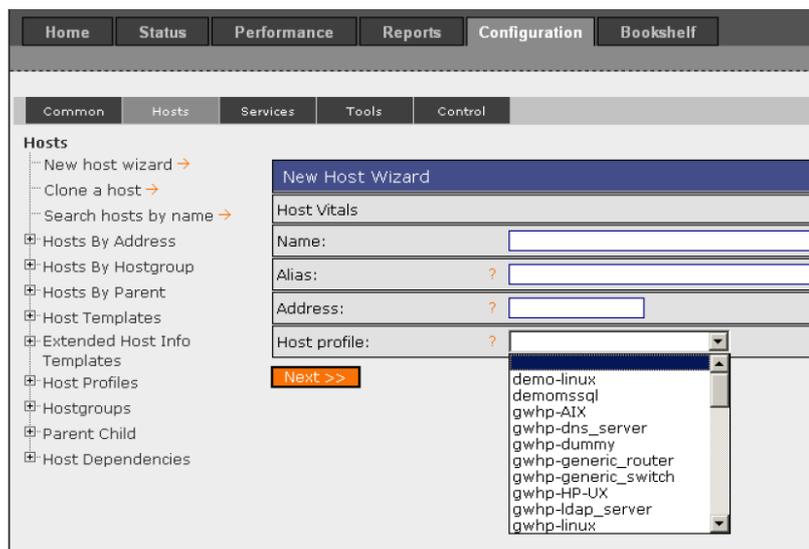


図5：すぐに使えるモニタリング・プロファイル・テンプレート

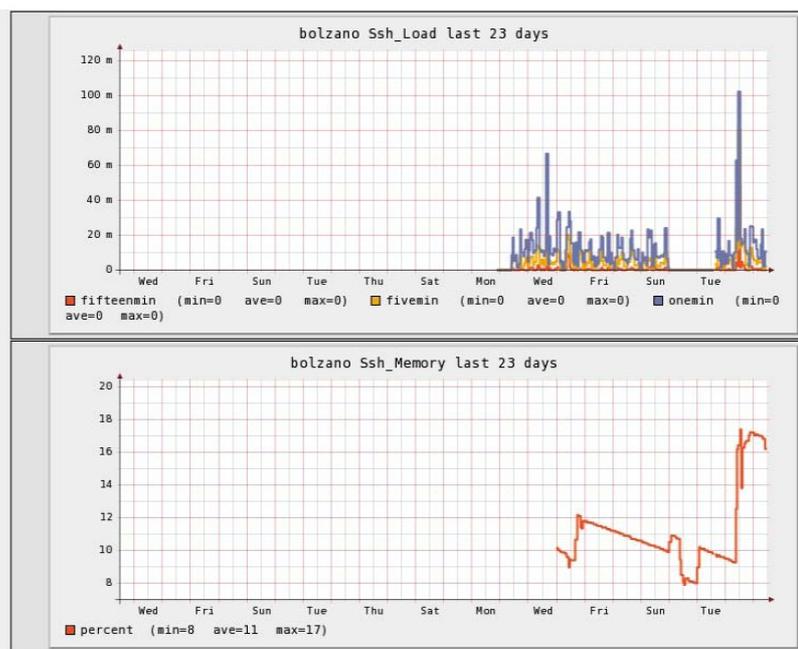


図6：パフォーマンス傾向分析

### すぐに使えるプロファイル

プロファイルは、特定のタイプのデバイス、アプリケーションやサーバのモニタリングのためのベストプラクティスを包含する。

これらのデバイス特有のプロファイルには、あらかじめ定義されたモニタリング・パラメータ設定とユーザ変更可能な設定がある。サービスプロファイルは、特定のデバイスやプロトコルをモニタリングする際に適用することができるプラグインとベストプラクティスとともに、標準サービスのセットをカプセル化する。サービスプロファイルはあらかじめ統合されている。GroundWork が広範囲の顧客における運用経験をベースにプロファイルを作成している。各プロファイルは、実働環境でテストされ保証されている。

プロファイルを使用することにより、管理者はデバイスのグループを同じようにモニタするために、多数割り当てコンフィギュレーションファイルを使って GroundWork Monitor Professional をすばやくコンフィギュレーションでき、モニタリング設計ベストプラクティスに関する

GroundWork の深い専門知識から利益を得られる。GroundWork の常に成長し続けるプロファイルのライブラリは、Nagios ベースのモニタリングシステムのコンフィギュレーションを促進する。

### 統合したパフォーマンス・モニタリング

GroundWork Monitor Professional は、Nagios 自体では提供されない、長期間の価値のあるパフォーマンスデータをグラフやレポートにするために必要なすべてのツールを提供する。

Groundwork のアプローチでは、Nagios の可用性データの採取と、それを補完する GroundWork の統合オープンソース・アーキテクチャを絡ませるので、ユーザはパフォーマンスデータをグラフと表形式の両方で格納、分析および表示することができる。

ユーザはパフォーマンス・レポートの中で参照したいホストやサービスのグループを作ることができる。

パフォーマンスグラフのどのような組み合わせでも、常にデータを更新させながら繰り返し参照するためにカスタマイズし、レポートとして保存できる。

### 機能強化されたレポート

GroundWork Monitor Professional は、機能停止やアラームおよび通報のためのヒストリカル分析をユーザに提供するため、柔軟で構成設定できるインサイトレポート機能を持っている。これらは、現在の Nagios レポートを機能拡張したものである。インサイトレポートは、さまざまな時間帯や特定のパフォーマンス測定基準で構成設定してレポートできる。

### Nagios 2.0 への自動的なアップグレード

GroundWork Monitor Professional で、ユーザは自動更新スクリプトによって Nagios 1.2 のコンフィギュレーションファイルの Nagios 2.0 への自動アップグレードができる。これはさまざまなパフォーマンス向上と、新しい Nagios 2.0 バージョンの他の機能からの利益をユーザにもたらす。

### 広範囲のドキュメント

GroundWork Monitor Professional は、Nagios ベースのモニタリングと他の関連・統合したオープンソースツールの両方について、オペレータ、システム管理者と開発者のガイドとして標準製品ドキュメントをユーザに提供する。それに加え、ユーザは、“ハウツー”とベストプラクティスを活用できる。これらのガイドによって、ユーザは Nagios ベースの IT モニタリングを行ったり、保守したりする際の急な習熟曲線を軽減できる。

### 専門家のサポートと配備サービス

最後に、ユーザはコンフィギュレーションの支援を含むすべての問題について、GroundWork の ( 電話と電子メールでの ) サポートを当てにできる。価値を生むまでの時間を著しく削減する助けとして、オンサイトの配備サービスも利用できる。

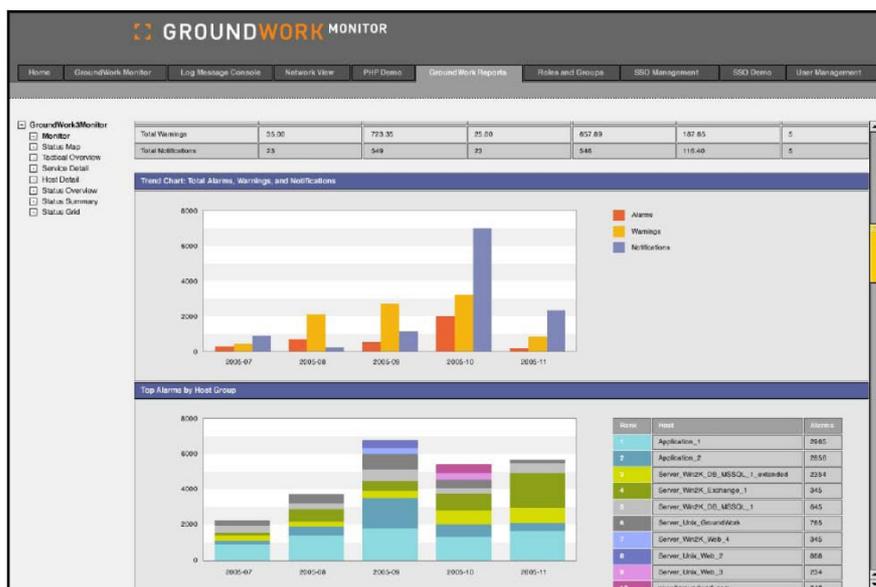


図7：新しい機能停止とアラームおよび通報のレポート

## GROUNDWORK MONITOR PROFESSIONAL のアーキテクチャ

GroundWork Monitor Professional は、最良のオープンソースと GroundWork の IT 管理専門家が開発した革新的なソフトウェアを組み合わせたモダンなアーキテクチャの上で構築されている。Nagios と MySQL などの中心となるオープンソースから始め、GroundWork は、パフォーマンスモニタリング、PHP ポータルベースのユーザインタフェース、マネージメントレベルのレポート、強力なコンフィギュレーション・ツールおよび、他のオープンソースのモニタリング・ツールを追加した。その結果は完全に統合されたシステムである。

GroundWork Monitor Professional のオープンソース・ソフトウェアの基盤は、顧客の多様で急速に変化する環境に適応するため、手ごろな価格で、高度に柔軟かつ構成変更可能なソリューションを提案する。

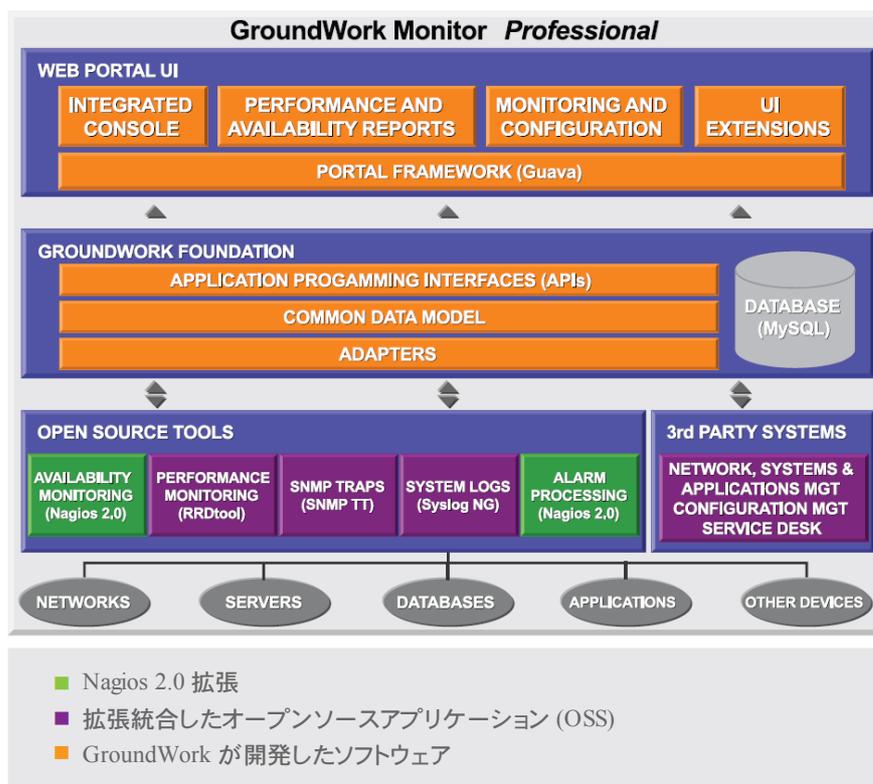


図8：GroundWork の拡張性のあるアーキテクチャ

企業は、ミッションクリティカルなアプリケーションと分散した IT インフラストラクチャの可用性とパフォーマンスについて、より大きな視認性とコントロールを得るために IT モニタリングと管理システムを導入する。多くのベンダーからのモニタリングシステムを評価する場合、一般的に下記の三つの重要な基準が使われる：

### 効果

- そのソリューションは我社のモニタリングのニーズに完全に合っているか？
- それは、可用性とパフォーマンスについてのプロアクティブなモニタリングと警報発信に役立ち、予定外停止の回数と継続時間を削減できるか？
- それは、我社の全体のインフラストラクチャをカバーできるか？
- それは、データの歴史傾向を考慮し実際に問題が発生する前にプロアクティブに兆候を検出できるか？
- それは、運用を容易にして効率化するか？

### 低コスト

- そのモニタリングシステムは、可能な最低限の TCO で最大の利益をもたらすか？
- それは運用全体のコストを下げ、従業員生産性の向上と収益喪失の削減を通して企業業績に貢献するか？

### 有用化するまでの時間

- 迅速に有用化するために、そのソリューションを構成設定し、実稼働させることがすぐにできるか？
- 何らかの価値を生むために何ヶ月も待たずに済むか？
- どこから始めたらよいか分かるか
  - すぐに覚えなければならないということを減らせるか？

GroundWork の統合オープンソース・アーキテクチャは、1) ツール/アダプタ層、2) サービス層、3) プレゼンテーション層の3層の機能から成っている。この3層アーキテクチャにより、SNMPトラップ、ログファイルデータやネットワーク稼動状況やアプリケーションなどの情報を集める他のオープンソースツールなどの、他のデータソースとの統合を容易にしている。

#### ■ アダプタ層：IT モニタリングツールからのデータを抽出

- オープンソースのモニタリングシステム (Nagios、Ganglia など)
- 商用モニタリングシステム、他のデータソース(ログファイル、トラップなど)

#### ■ サービス層(GroundWork Foundation): IT モニタリングデータの正規化と格納

- データ変換、正規化
- データ格納と GroundWork のデータモデル
- API によりプレゼンテーション層のアプリケーションで、データをアクセスして表示したり、処理したりできる。

#### ■ プレゼンテーション層：IT インフラストラクチャの監視・管理するためにオペレータや管理者が要求するデータを表示

- モニタリング・ステータス画面
- モニタリング・コンソール・ビュー(イベント)
- アラーム、通報および機能停止についてのモニタリング・レポート

### 顧客のトップ3の評価基準に焦点を当てる

GroundWork のソリューションは、IT チームがエンタープライズ・クラスの IT モニタリング・ソリューションを、他の高価で、周知のごとく使いにくいプロプラエタリなプラットフォームより、はるかに早くコスト効果高く配備することを可能にする。それと同時に GroundWork は、限定した機能を提供して IT チーム内での著しい努力を必要とする低価格のポイントソリューションと比較して、もっと堅牢なモニタリング能力を提供する。

実際、GroundWork のソリューションは、顧客がモニタリングシステムの評価に使用する、有用性、効率と有用化するまでの時間という、トップ3の評価基準で高得点を得よう特別にデザインされている。GroundWork の顧客は、GroundWork が IT チームに対し高品質の情報へのアクセスと洞察を提供することにより有用性を増大させたと報告している。それが能力を発揮すると、顧客は、より少ないリソースで IT を稼働させることができ、IT スタッフをトラブル対応から前向きなプロジェクトに集中できるよう解放することができたと報告している。最後に、顧客は、GroundWork がコンフィギュレーションと配備プロセスを整備することで「プロプラエタリのプラットフォームや"自分自身で行う"オープンソースのアプローチでは数週間あるいは数ヶ月間かかるのに対して、稼働させるまでおよそ数日で可能という」有用化するまでの時間の著しい改善を報告している。

### コンタクト情報

1.866.899.4342  
info@groundworkopensource.com  
www.groundworkopensource.com

GroundWork Open Source, Inc.  
139 Townsend Street, Suite 100  
San Francisco, CA 94107

### GROUNDWORK について

GroundWork Open Source, Inc. は、オープンソースを基盤とした IT インフラストラクチャ・ソリューションを提供します。GroundWork のソリューションは、IT マネージメントにおいて柔軟で低コストのオープンソースツールを活用することにより、商用ソフトウェアのほんの一部のコストでエンタープライズレベルの可用性、パフォーマンスおよび運用効率性を達成します。