

大手林産企業が GroundWork Monitor 4 によって ネットワーク全体の可視性を達成した

課題

- ITネットワークを 24 時間 365 日稼働させアクセスできるようにする
- ITネットワーク停止とボトルネックに先手を打つ
- ネットワーク運用状態と使用についての高度の可視性を達成する
- 信頼性のあるデータトラフィックフローと接続性のために、巨大で、地理的に多様な労働力の増大するニーズに合わせる

成果

- トラフィック問題と停止を、数時間以内でなく、数分以内で検出
- ネットワーク運用状態についての深い可視性
- より良いバンド幅アロケーションのためにネットワーク使用率を監視
- ネットワークチームはネットワーク時間と保守の優先順位付けが適切にできる
- チームは今や、より積極的なプロジェクトに焦点を当てることができる

「私は、一目で我々の 90 台すべてのルータとサーバに何が起きているか—それらが稼働しているか停止しているか、どこで問題が起こりそうか—を知る。」

Sierra Pacific Industries 社、
ネットワーク管理者 Kevin Nadin 氏

イントロダクション：森林を維持し、顧客に奉仕する

Sierra Pacific Industries は、森林の健康と再生性を維持し、顧客に木製品を提供する第三世代の家族経営の企業である。1908 年に創業し、いつかの木に関連する業界で活動する多様な企業へと成長してきた。木を育成し、収穫するのに加えて、Sierra Pacific は、製材工場、製造工場を運営し、窓フレーム性景品などの木の構造製品を提供している。この会社はトラックハウジングを整備し、木から発電工場用の燃料を作って、260 台のトラックの材木トラック輸送部隊を保有し、運営している。

Sierra Pacific の製材所、工場、販売オフィス、森林と 1500 万エーカーの放牧地は、米国の西部に点在している。およそ 5000 人の従業員が、遠隔地の森林の現場から、混雑する都会のショールームに分散している。

Sierra Pacific は、必然的に地理的に分散する必要—製材所は森林近くに、ショールームは人が多く住む場所の近くに無ければならぬ—があり、会社は、多数の機能を走らせ、高度にモバイル化した営業部隊内部と顧客を接続する強健で高いスループットの IT ネットワークに依存している。このネットワークは、現在 50 以上の場所を接続し - 今後それ以上に増大する

問題：無視界飛行

Sierra Pacific は、重いトラフィックに特徴付けられるネットワーク運用の共通のジレンマに直面していた。会社の 4.5MB の T1 回線は、通常一杯であった。一部のネットワークがダウンすると Sierra Pacific のビジネスに重大な影響を及ぼした。「毎週数千もの出荷注文が国中からの我々のネットワークを介して送られる。」と Sierra Pacific のネットワーク管理者、Kevin Nadin 氏は言う。「また我々は、数百人の営業要員がフィールドに出ていて—しばしば建設現場で—、ラップトップのネットワーク接続に依存している。どこでも、ダウンタイムはビジネスチャンスを使い、利益を失うことを意味する。」

自体の核心は、ネットワークの可視性の欠如であった。いくらかの定められた日に、Sierra Pacific の IT 管理者は、彼らのネットワークがどの様に動いているかを見出すために深く掘り下げる必要があった。それには、トラフィックレポートとシステムチェックのために各サーバとルータにログオンすることも含まれていた。チームは、システム停止が発生した時、いつでもつらい思い（通常、現場からの苦情）をしていた。このことが、チームを、障害が発生する前に潜在的な問題やボトルネックを検出して予防することより、定常的な受身のモードに押しやっていた。

「毎朝、我々が来ると、ネットワークのどこかで ping のエラーを見出した。」と Nadin 氏は振り返る。「我々は、エラーレポートから何が問題なのか分からなかったので、文字通り、その場所に居る誰かに電話して何が起きているのかを聴かなければならなかった。そのことは、真冬に遠隔の森の現場にコンタクトしたり、営業オフィスに電話して誰か居ないかと動き回ることを意味する。ネットワークの可視性が無ければ、我々は正に無視界飛行をしていた。」

ソリューション : GroundWork Monitor PROFESSIONAL

Sierra Pacific 社は、強健で 24 時間 365 日サクセス可能な効果的な監視ツールを必要とした。ネットワークチームは、当初 IBM Tivoli と HP OpenView を考えたが、それらの商用フレームワークソリューションはコストがひどく高く、Nadin 氏はすぐに除外した。

その対極の領域で、無償のオープンソース監視プロジェクトも実現性のある選択肢ではなかった。Sierra Pacific のチームは、サポートされないプロダクトを管理したり条件を満たすユーザインタフェースを開発するのに必要な時間を持っていなかった。「我々はオープンソースのコストと柔軟性を評価したが、我々には、強力なサポートと一緒に提供される、完成され、統合された監視システムが必要だった。我々は、独立したオープンソースプロジェクトをうまく作る時間が無かっただけだ。」と Nadin 氏は言う。

「ネットワークを監視することは、我々が以前にサーバにログインして人々に電話をかけるのに費やしていた数時間に対して、10 分の処理である」

Sierra Pacific Industries 社、
ネットワーク管理者 Kevin Nadin 氏

慎重なコスト、パフォーマンス、サポートと統合容易性の分析の結果、GroundWork Monitor Professional が Sierra Pacific 社の明確な選択しとなった。「我々は GroundWork Monitor Professional が Linux ベースプラットフォーム上にあって、我々と一緒に成長できるという事実が気に入った。」と Nadin 氏は言う。「そして、オープンソースアーキテクチャは、やがて必要に応じて我々が容易にカスタマイズできることを意味する。」

Sierra Pacific 社は 60 台の Cisco 製ルータと 30 台の Microsoft Windows サーバをモニタリングするそのソリューションと上手くやって行けるようになった。インストレーション、初期コンフィギュレーションおよび配備は、社内のチームが容易に実施できるよう GroundWork のサポートエンジニアが補助した。「GroundWork のサポートは、非常に気の利いたものであった。質問があると、そこには知識を有する要員がいて、迅速に折り返し、すばやく解決を確実にした。」と Nadin 氏は言う。

成果 : スムーズな航海

GroundWork Monitor Professional でネットワークを監視することで、Nadin 氏にとって仕事を始めるまでがより楽しい経験となった。「私は、一目で我々の 90 台すべてのルータとサーバに何が起きているか—それらが稼動しているか停止しているか、どこで問題が起こりそうか—を知る。」と彼は言う。「ネットワークを監視することは、我々が以前にサーバにログインして人々に電話をかけるのに費やしていた数時間に対して、10 分の処理である。」

可視性の向上は、Sierra Pacific の IT チームを退屈なネットワーク問題の診断から開放し、侵入検出や災害復旧計画などのプロジェクトに積極的に集中することができるようにした。「我々は、信頼できる包括的な監視ソリューションは、我々の戦略 IT プロジェクトのほとんどすべてに重要な基盤であると感じた。」と Nadin 氏は言う。

Nadin 氏は、また、GroundWork Monitor Professional のパフォーマンスグラフ化機能の大きな利点を利用することに興味を持っている。「この新しい機能により、私は何が起きているかを直ちに理解することができる。私はどこのバンド幅がどうなっているか、誰がそれを使っているか、および、実際のどのサイトが会社の IT リソースを使いすぎているかの図をすばやく描くことができる。」と Nadin 氏は説明する。さらに進めて、Sierra Pacific 社は、GroundWork Monitor Professional を毎日のネットワークの高可用性を保証するためだけでなく、会社が将来を見越して、それに応じて計画するのを支援することを期待している。

GROUNDWORK について

GroundWork Open Source, Inc. は、ネットワークとシステムの監視と管理のためのソフトウェアとソリューションを提供します。GroundWork のソリューションにより、企業は、柔軟で低コストのオープンソースツールを活用し、伝統的なソフトウェアのほんの一部のコストでエンタープライズレベルの可用性、パフォーマンスおよび運用効率性を達成する。

コンタクト情報

866.899.4342

www.groundworkopensource.com

info@groundworkopensource.com

GroundWork Open Source, Inc.

139 Townsend Street, Suite 100

San Francisco, CA 94107