

西海岸の建設会社が GroundWork Monitor を活用して 安定したIT管理インフラストラクチャを構築

課題

- 異なるシステムの寄せ集め
- 日常の停止を伴う不安定なIT環境
- 高かついた従業員生産性の低下
- 内部の監視ツールが無い

成果

- システムの稼働率が 80% から 99.99% へ向上
- IT インフラストラクチャの情報の可視性の改善
- 実際にエラーが発生する前に問題をピンポイントする能力の向上
- キャパシティ計画の改善
- サプライヤー活用の増加
- ソリューションが（数ヶ月でなく）数週間で稼働できた

イントロダクション

五世代にわたって、Rudolph and Sletten 社はシリコンバレーを特徴付けるビルディングを建設してきた。この会社は、多くの企業キャンパスのエリアに責任を持ち、最近ではバイオテクやヘルスケア、医療機器業界の建設需要に答えて来ている。

Rudolph and Sletten 社のプロジェクトは、acilities Kaiser Permanente 社、City of Hope、南カリフォルニア大学、Microsoft 社、Sun Microsystems 社および Veritas 社、そして、モンレー湾水族館のようなビルディングを含んでいる。会社の歴史を通して、ひとつのこと— 厳しい注意を細かなところに注ぎ、高品質を確約する、を守り続けている。

課題：絶え間ない消防訓練

Sam Lamonica 氏が、IT部長として2003年に Rudolph and Sletten 社に入った時、彼は寄せ集めのプロプラエタリなネットワークシステムを引き継いだ。そのビジネスシステムは、オープンソースツール— ベストプラクティスや標準が確立していないし、ドキュメント化されていない大量のカスタムコードを持つツール、であった。IT環境は、甚だしく不安定で、日常のサービス停止は、著しい生産性の低下を引き起こしていた。

特に、ITチームは、IT問題が発生した際に最初には分からなかった。彼らは、従業員が電話してきたり廊下で呼び止めたりされた際に、知った。「チームは、消防訓練を絶え間なく続けている状態にあった。」と彼は説明する。

最初の業務課題は、会社のシステムとアプリケーションの可用性とパフォーマンスについてのリアルタイムの情報を得ることであった。

「Rudolph and Sletten は、最先端技術を集約したビルディングを作り出すための名声をもっており、我々は社内でそれと同じイメージを果たす必要があった。」と Lamonica 氏は言う。

ソリューション：GroundWork Monitor

Lamonica 氏にとって、論理的な開始点は会社の全ITコンポーネントの監視と観察を提供するソリューションであった。そのソリューションは、カリフォルニア州フォスター市の本社と3つの地域オフィスをサポートする必要があった。また、それは、その時々立ち上がり1から10年の内のどこかの時点で終了するプロジェクトの、約50の建設現場をサポートする必要があった。合計して、そのソリューションは、下請契約者を含めないベースで600名のフルタイムの従業員をサポートする60台以上のサーバと100台のネットワーク機器を監視する必要があった。

コストは検討課題であった。Lamonica 氏は、合理的な価格付けのソリューションが必要であり、過度の管理のための時間も予算も持っていなかった。また、ソリューションをせいぜい数週間（数ヶ月でなく）で配備できることを要求した。

Lamonica 氏は、あまりに高価で将来膨れ上がるので、すぐに商用フレームワークを除外した。「私は過去にそれらの巨大なフレームワークを導入したことがある。それらのシステムは導入時間が4倍も長く掛かったのみならず、絶え間ないベビーシッティングを必要とした。」と彼は説明する。

会社はオープンソースプラットフォームの活用を望んでおり、オープンソース・ソフトウェア固有の柔軟性と価値を信じていた。「オープンソースで、我々は大きく活動的なコミュニティと関わり、ツールを発展させると言う観点で彼らが行っている良い仕事のメリットを得ることができる。」と Lamonica 氏は言う。

選択肢の注意深いレビューの結果、Lamonica氏は、オープンソースベースのソリューションでアプリケーションとネットワーク機器、サーバおよび他のコンポーネントを監視して稼働とパフォーマンスを評価する、GroundWork Monitor Professionalを選んだ。選りすぐったオープンソースツールの上で開発したroundWork Monitor Professionalは、著しい機能的拡張と配備サービスおよびサポートを提供する。

しかし、Lamonica氏はGroundWorkを選んだ第一の理由は、迅速な導入に帰結する、その優れた配備とコンサルティングサービスであると言う。「最大の動機はGroundWorkの専門家、特に、設計とコンフィギュレーションおよびチューニングの専門知識だった。」と彼は説明する。「それらのソリューションが急成長する時間は著しいものがあった。GroundWorkを導入することで、我社の全インフラストラクチャが数週間で監視されるようになった。」

現在、GroundWork Monitor Professionalは、Microsoft ExchangeとMicrosoft Outlook、会社のERP、CRMおよびHRシステムと同様、建設管理アプリケーション、財務プラットフォーム、ドキュメントイメージアプリケーション、Citrixソリューションと2台のAS400を含む、多くの会社の重要なビジネスアプリケーションを見張っている。

成果：安定性、可視性および戦略的なITマネージメント

Rudolph and Sletten社にとって、その効果は絶大であった。最初かつ最大なことは、ITチームの14名がもはやサービス停止に悩む必要がなくなった。稼働率は、平均80%から99.99%に達した。「重要なことは、我々がシステムが動いていないことで、廊下で呼び止められなくなったことだ。」とLamonica氏は言う。「何か異常があった時我々が最初に気が付き、最初の電話が来る前に、我々は起きて動いている。」

情報の可視性も改善された。「今や、影を追いかけるような気持ちになる代わりに、我々はイベント相関と根本原因の真の理解を獲得している。」と彼は言う。会社は現在、弱点がある箇所を見るために障害箇所を観察することができる。そして、現在ITマネージメントは安定しており、そのソリューションはより生産的なキャパシティ計画のサポートを支援している。最終的に、GroundWork Monitor Professionalは、会社が賢明な判断をし、ベンダーのより良い管理をする支援をするデータを提供している。「我々は、たとえば、我社のブロードバンド・ラインを監視できる、このデータは我々のベンダーに品質の悪い接続を片付けるよう依頼するのに活用できるようにする。」とLamonica氏は言う。

カオス状態のIT環境から良く管理された安定したIT組織へ変化することで、Rudolph and Sletten社のITチームは、非常に少ない時間を障害修復を行うのに費やし、革新的な新技術の配備に集中することができる。それには、会社や地域レベルだけでなく、現場まで出て行くワイヤレス技術の活用が含まれている。「最終的に、すべての現場がワイヤレスになる。」と彼は説明する。「率直に言って、以前は、我々はこのような選択肢を探求する時間をもって居なかった。」

GROUNDWORK について

GroundWork Open Source, Inc. は、ネットワークとシステムの監視、サービスデスク管理やITダッシュボードのような、オープンソースベースのITインフラストラクチャ管理のためのソリューションを提供する。GroundWorkのソリューションにより、企業は、柔軟で低コストのオープンソースツールを活用し、伝統的なソフトウェアのほんの一部のコストでエンタープライズレベルの可用性、パフォーマンスおよび運用効率性を達成する。

コンタクト情報

866.899.4342

www.groundworkopensource.com

info@groundworkopensource.com

GroundWork Open Source, Inc.

139 Townsend Street, Suite 100

San Francisco, CA 94107